



**SPOLU**  
PRO RODINU, z.s.

## **SOCIÁLNÍ ASISTENCE PRO ZNEVÝHODNĚNÉ RODINY S DĚTMI**

Služba sociální asistence pro znevýhodněné rodiny s dětmi poskytuje podporu, provázení a praktickou pomoc rodinám, které z různých důvodů nemohou zajistit svým dětem vhodné podmínky, ale přejí si svou situaci zlepšit.

**POSLÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY:** Posláním služby je poskytovat podporu znevýhodněným rodinám s dítětem či s dětmi v nepříznivých, případně krizových sociálních situacích, zejména je-li nebezpečí, že by tyto podmínky mohly vyústit v ohrožení vývoje dítěte a integrity rodiny. Ve spolupráci s klienty služby usiluje služba o zachování společného soužití členů těchto rodin a zdravého vývoje dětí v podmínkách funkční rodiny.

**SLUŽBA JE POSKYTOVÁNA CÍLOVÉ SKUPINĚ:** znevýhodněné rodiny s nezletilými dětmi/dítětem, které čelí nepříznivé sociální situaci, zejména je-li nebezpečí, že by tato situace mohla vyústit v uložení výchovného opatření, nebo již bylo toto opatření uloženo a hrozí umístění dítěte mimo rodinu;

### **NEPŘÍZNIVÁ SOCIÁLNÍ SITUACE SPOČÍVÁ V OHROŽENÍ RODINY NEBO NĚKTERÉHO Z JEJÍCH ČLENŮ:**

**Vnitřní ohrožení rodiny** má původ ve vztahovém rámci rodiny, která není schopna řešit vzniklou nepříznivou situaci vlastními silami. Jedná se například o týrání, zneužívání a zanedbávání dítěte v rodině, domácí násilí, syndrom zavrženého rodiče, rozpad partnerského vztahu, rodičovský konflikt, snížené rodičovské kompetence, atp.

**Vnější ohrožení rodiny** vzniká za situace, kdy rodina není schopna např. zajistit pokrytí materiálních potřeb, je ohrožena chudobou, nezaměstnaností, zadlužením, bytovou nouzí, podmínkami danými onemocněním nebo postižením některého ze svých členů, sociálním vyloučením.

[www.spoluprorodinu.cz](http://www.spoluprorodinu.cz)



## POSKYTOVANÉ ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

### I. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

jedná se zejména o činnosti s dětmi i dospělými, zaměřené na rozvoj jejich informovanosti, dovedností, o výchovné poradenství, podporu rodičů při vedení domácnosti a péči o dítě, činnosti k zajištění volnočasových aktivit, k zajištění podmínek pro vzdělávání dětí (školní připravenost, režim, zajištění doučování, asistence při přípravě);

### II. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

jedná se zejména o podporu vazeb rodiny se širším soc. prostředím – s příbuznými, společenské a komunitní (místní) události, navázání na vrstevnické a svépomocné aktivity, podporu účasti na kulturních a jiných zájmových akcích (vyhledání, doprovod, nácvik, reflexe);

### III. sociálně terapeutické činnosti

jedná se o veškeré činnosti s dětmi i dospělými zaměřené na rozvoj osobnosti, porozumění sobě samému a situaci, ve které klienti jsou, o sdílení a emocionální podporu, aktivity zaměřené na podporu sourozeneckých vztahů a vztahů mezi rodiči a dětmi, podpora při zpřehlednění a porozumění událostem, způsobům řešení a rizikům;

### IV. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

jedná se zejména o mapování situace v rodině vedoucí ke konkretizaci spolupráce, o veškeré poradenství, doprovody, kontakty s institucemi a tvorba dokumentů spojených s vyřizováním záležitostí, jako je bydlení, práce, finanční zabezpečení rodiny (dluhy, dávky, výživné), s vyřizováním osobních dokladů, o upevňování kontaktu s rodinou zejm. ve smyslu aktivit vedoucích k návratu dítěte do domácnosti z péče jiných osob/ institucí, asistence při jednáních v oblasti ohrožení práv klientů (jednání s pronajímateli, s institucemi, exekutory, zdravotnickými zařízeními), zprostředkování právní pomoci v případě ohrožení práv aj.

### KAPACITA SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

Maximální okamžitá kapacita služby je 6 rodin.

### NEJČASTĚJŠÍ TÉMATA SPOLUPRÁCE

- sociokulturní znevýhodnění rodiny a jeho projevy (může se projevovat při uplatnění rodičů na trhu práce, sociální a jazykové znevýhodnění i odlišná společenská pravidla komplikující prospívání dětí)
- zdravotní znevýhodnění některého z členů rodiny, onemocnění a potřeba zdravotní péče (duševní či tělesné onemocnění rodiče komplikující fungování rodiny, zdravotní stav dětí či rodičů vyžadující léčbu, adekvátní léčebný režim a životosprávu)



- ohrožení chudobou a/nebo sociálním vyloučením (se zvláštní pozorností věnovanou neúplným či vícedětným rodinám),
- potřeba podpory v oblasti rodičovských kompetencí (nejasná pravidla týkající se výchovy dětí, nedostatek času na dítě zejména při vysokém počtu sourozenců, zvládnání specifických nároků dětí s handicapem, nedostatky ve výchovných postupech, obtíže se zajištěním dostatečně podnětného prostředí, aj.) a vztahové problémy v rodině (domácí násilí, sourozenecké konflikty, partnerská krize či rozpad, syndrom zavrženého rodiče apod.)
- výchovné a výukové problémy dětí s nebo bez zjevné vazby k okolnostem uvedeným výše (školní neprospívání, zanedbávání školní docházky, úteky z domova, delikvence, potíže s autoritou atd.)
- umístění dítěte mimo rodinu na základě opatření sociálně-právní ochrany dětí a podpora rodičů v dosažení jeho návratu zpět do rodiny.

### STÍŽNOSTNÍ POSTUPY:

Kdokoli má právo stěžovat si na poskytování sociální služby na uvedených kontaktech. Stěžovatel má právo podat stížnost také anonymně. Je-li stěžovatelem klient či jiná osoba v bezprostředním kontaktu s pracovníkem organizace, může jednoduché, neformální ústní stížnosti tento pracovník vyřídit okamžitě na místě, pokud stěžovateli zcela vyhoví a stěžovatel nepožaduje jiné řešení stížnosti.

Ostatní stížnosti, které jsou doručeny poskytovateli, vyřizuje odborný ředitel organizace. Přijetí stížnosti je stěžovateli do 10 dnů písemně potvrzeno (není-li anonymní), včetně uvedení lhůty, do kdy bude vyřízena. Stěžovateli je podáno vysvětlení o způsobu prošetření a přijatých opatřeních, nejpozději do 30 dnů od přijetí stížnosti. Odborný ředitel může tuto lhůtu případně zkrátit.

Není-li stěžovatel přesto s vyřízením stížnosti spokojen, rozhodne-li se předchozími možnostmi nevyužít, nebo si přeje podat stížnost na vedení organizace, má právo se odvolat/podat stížnost ke statutárnímu zástupci spolku na stejné adrese, nebo se může obrátit na nezávislé instituce.

Podrobný popis stížnostních postupů je klientům poskytnut při dojednávání spolupráce a je uveden na stránkách poskytovatele [www.spoluprorodinu.cz](http://www.spoluprorodinu.cz).

**Informaci o tom, jak Spolu pro rodinu, z.s. nakládá s osobními údaji klientů najdete na [www.spoluprorodinu.cz/dokumenty/](http://www.spoluprorodinu.cz/dokumenty/)**





**SPOLU**  
PRO RODINU, z.s.

**SPOLU PRO RODINU, z.s. - osoba pověřená k výkonu SPOD  
a poskytovatel sociálních služeb**

**Registrované sociální služby:**

- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (Ostrava, Opava, Bílovec)
- odborné sociální poradenství (Ostrava)
- terénní programy (Ostrava)

**Dohody o výkonu pěstounské péče:**

- Olomoucký kraj (Jesenicko)
- Moravskoslezský kraj

**Programy sociálně-právní ochrany dětí:**

- Podpora rodin v agendě SPOD (Ostrava)
- Asistované kontakty rodičů s dětmi (Ostrava)

**Sociální asistence pro znevýhodněné rodiny s dětmi  
(sociálně-aktivizační služba pro rodiny s dětmi)**

**KONTAKTY:**

Zacpalova 379/27, Opava

**Mobil: 739 340 210**

E-mail: [andrea.demlova@spoluprorodinu.cz](mailto:andrea.demlova@spoluprorodinu.cz)

Datová schránka: 4v4ai4i

**[www.spoluprorodinu.cz](http://www.spoluprorodinu.cz)**

**PROVOZNÍ DOBA A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ**

Služby jsou poskytovány mezi 8.00 a 16.30 hod. (pondělí až pátek) na území širšího správního obvodu města Opavy - konkrétně v obcích Brumovice, Holasovice, Velké Heraltice, Stěbořice, Hlavnice, Uhlířov, Jakartovice, Litultovice, Dolní Životice, Štáblovice, Otice, Slavkov, Vršovice, Raduň a Chvalčkovice. Na pracovišti není zajištěna stálá ambulantská služba, pracovníci jsou v terénu.

Zájemci o službu se mohou kontaktovat na mobilním čísle 739 340 210.

**Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je poskytována bezplatně.**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost